REGULAMENT OFICIAL GRILLFEST 2026

1. INTRODUCERE

1.1. Regulamentul GRILLFEST (în continuare „Regulamentul") se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului GRILLFEST(în continuare „Festivalul"), coorganizat de către societatea BEST TASTE (în continuare „Organizatorul") și conține prevederile pe care fiecare voluntar, colaborator sau participant al evenimentului (în continuare „Participantul" sau „Participanții") se obligă să le respecte.

1.2. Prin cumpărarea unui bilet sau prin participarea la Festival, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte Regulamentul.

1.3. Regulamentul este valabil pe perioadă nedeterminată.

1.4. Participanții convin că Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral Regulamentul, fără notificare prealabilă către aceștia. Dacă Regulamentul se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe site-ul Festivalului (www.grill-fest.ro). Organizatorul precizează că Regulamentul poate fi modificat după cumpărarea biletului, chiar și imediat înainte de Festival. Organizatorul recomandă Participanților să monitorizeze eventualele modificări ale Regulamentului pe site-ul Festivalului.

1.5. Festivalul va avea loc în zilele de 01, 02, 03 mai 2026 la Casa Vlasia din Snagov. Datele în care Festivalul va avea loc pot fi modificate unilateral de Organizator, iar festivalul poate fi anulat în caz de forță majoră sau caz fortuit. Sunt asimilate cazurilor de forță majoră recomandările oficiale sau intrarea în vigoare a unor norme legale, provenind de la autoritățile publice care fac imposibilă sau excesiv de oneroasă desfășurarea Festivalului în condițiile avute în vedere de către Organizator.

1.6. Organizatorul își propune ca Festivalul să fie un loc sigur, unde toți Participanții să se simtă bineveniți și confortabil, unde nimeni nu este discriminat sau hărțuit. Ne dorim ca toți participanții, indiferent de sex, orientare, cultură, religie, etnie sau dizabilități, să poată fi ei înșiși, să se simtă în siguranță și să fie tratați cu respect în cadrul Festivalului. Pentru a realiza acest lucru, ne așteptăm ca toți Participanții să aibă un comportament responsabil.

2. INTRAREA ÎN FESTIVAL

2.1. Intrarea este libera, iar accesul la VIP se face pe baza de bratara în urma achizitionarii unui voucher. Accesul este permis publicului în fiecare zi de Festival astfel: vineri începând cu orele 13:00, sâmbătă începând cu orele 12:00 și duminică începând cu orele 12:00. Festivalul se încheie în fiecare zi la orele 23:00.

2.2. Accesul se face doar prin zonele special amenajate.

2.3. La momentul intrării în perimetrul Festivalului, Participantul va putea să ia cunoștință de Regulament, care va fi afișat într-un loc vizibil.

2.4. Fiecare Participant la Festival trebuie să aibă la el un act de identitate pentru verificarea vârstei și /sau biletul în format print sau digital.

3. ACCESUL MINORILOR ȘI PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

3.1. Accesul minorilor sub 14 ani este permis în cadrul Festivalului, doar însoțiți de o persoană adultă sau un tutore legal.

3.2. Accesul la Festival este permis tuturor persoanelor începând cu vârsta de 14 ani, însoțite de un părinte sau un tutore legal.

3.3. Pentru cei cu vârsta cuprinsă între 15 și 18 ani este necesară declarația de angajament completată de către părinte, tutore sau reprezentant legal, în original, pe care aceștia trebuie să le poarte asupra lor pe tot parcursul Festivalului și fără de care nu va fi permisă intrarea minorului în zona Festivalului, indiferent dacă are sau nu însoțitor.

3.4. Persoana responsabilă va furniza în cadrul declarației de angajament date de contact la care poate fi contactată în cazuri de urgență.

3.5. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere referitor la verificarea semnăturilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în sarcina/răspunderea persoanelor care prezintă declarațiile.

3.6. În unele zone ale Festivalului accesul minorilor sub 18 ani este strict interzis.

3.7. Persoanele cu dizabilități încadrate într-o categorie de handicap, beneficiază de intrare gratuită, doar însoțite de persoane adulte sau tutore care își plătesc biletul de acces.

3.8. Pentru a beneficia de această facilitate adulții sau reprezentanții legali ai minorilor trebuie să trimită o cerere prin care să își exprime dorința de a participa la Festival la adresa info@grill-fest.ro. De asemenea, aceștia trebuie să transmită și o declarație pe propria răspundere din care să reiasă încadrarea în gradul de handicap însoțită de o copie a documentului emis în condițiile legii din care să reiasă tipul și gradul handicapului sau, după caz, copie a legitimației acordată personelor cu handicap. Orice cerere incompletă sau trimisă pe alt email decât cel menționat mai sus nu va fi luată în considerare.

3.9. Perioada de înscriere pentru a putea beneficia de gratuitatea pentru ediția 2026, este 15.04.2025 -30.04.2025. Toate cererile trimise în afara acestei perioade nu vor fi luate în considerare.

3.10. Având în vedere că această facilitate este acordată pentru un număr limitat de locuri (100), gratuitatea va fi acordată în funcție de ordinea primirii cererilor. În acest sens, solicitanții vor primi un email de confirmare din partea Organizatorului.

3.11. În măsura în care se va atinge numărul de cereri mai sus menționat care respectă toate condițiile, Organizatorulnu va wa mai fi obligat să răspundă acestor cereri.

3.12. Accesul persoanelor cu handicap se va realiza numai în baza: actului de identitate al persoanei cu handicap; actul de identitate al persoanei însoțitoare; copie a documentului emis în condițiile legii din care să reiasă tipul și gradul handicapului sau, după caz, legitimația acordată personelor cu handicap; documentul din care să reiasă calitatea de însoțitor; acordul parental/imputernicirea specială, dacă este cazul.

3.13. Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice accesul în perimetrul Festivalului persoanelor cu handicap care nu prezintă documentele menționate la punctul de mai sus. În cazul în care reprezentanții Organizatorului au îndoieli justificate cu privire la valabilitatea sau autenticitatea documentelor prezentate, Organizatorul își rezervă dreptul de a face verificările necesare și de a interzice accesul persoanei respective.

3.14. Cu excepția aplicării obligațiilor legale privitoare la asigurarea drepturilor persoanelor cu dizabilități în cadrul evenimentelor de genul Festivalului, Organizatorul nu va fi responsabil pentru nici un incident/accident în care vor fi implicate persoanele cu dizabilități, întreaga răspundere revenind persoanelor cu dizabilități și/sau însoțitorilor acestora.

4. CE ESTE INTERZIS/PERMIS SĂ AI LA TINE

4.1. Este interzis accesul Participantului în perimetrul Festivalului în stare de ebrietate sau sub influența substanțelor psihotrope.

4.2. Este interzisă introducerea în perimetrul Festivalului a următoarelor obiecte: a) orice fel de substanțe psihotrope; b) alcool; c) sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante); d) produse cosmetice inflamabile, tip autan; e) rucsacuri sau borsete mai mari de 29 cm x 21 cm x 12 cm; f) auto-moto (cu excepția celor autorizate); g) conserve; h) artificii sau orice fel de articole pirotehnice; i) lasere; j) spray-uri; scaune; k) bannere susținute de bețe sau structuri metalice/de lemn; l) m) cuțite, arme, obiecte contondente; n) lanturi; o) mâncare sau băuturi; p) animale de companie; q) umbrele (în caz de ploaie se vor folosi pelerine); r) materiale inflamabile sau explozive; s) apă, s) mâncare, t) orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.

4.3. Participantul este obligat să se supună eventualului control corporal făcut de către membrii echipei de securitate. În cazul în care se vor descoperi incălcări ale Regulamentului, membrii echipei de securitate vor escorta Participantul în cauză în afara perimetrului Festivalului și vor fi sesizate de îndată organele abilitate pentru a se lua toate măsurile legale pentru înlăturarea acestor riscuri.

4.4. Recomandăm Participanților să nu introducă în perimetrul Festivalului materiale sau obiecte ce pot fi folosite drept obiecte de aruncat (de ex.: brichete, brelocuri voluminoase etc.)

4.5. De asemenea nu este permis accesul cu biciclete, skate-uri, trotinete, instrumente muzicale, graffiti, materiale publicitare sau cu conținut de natură politică, drone, sisteme audio.

4.6. Dacă în urma verificărilor efectuate la intrare sau în perimetrul Festivalului se va descoperi că au fost introduse obiecte care încalcă prevederile Regulamentului, acestea vor fi confiscate și nu vor fi returnate ulterior. Participantul are dreptul să se întoarcă de la controlul de la intrarea în Festival și să își lase obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului (mașină, hotel). Excepție fac obiectele ilegale sau deținute ilegal.

4.7. Participantul la la cunoștință că în incinta Festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate, precum și promovarea unor produse, servicii, activități, idei, mișcări culturale sau politice, fără acordul scris al Organizatorului, indiferent de mijloace, fie că sunt activități online sau offline în cadrul Festivalului.

4.8. Accesul în Festival cu medicamente de tipul insulină, picături, spray inhalator pentru astm este permis doar dacă sunt însoțite de scrisoare medicală sau de orice alt document înlocuitor acesteia și în cantitatea maximă recomandată zilnic.

4.9. Membrii echipei de securitate vor realiza percheziții corporale și ale genților, ghiozdanelor și borsetelor în fiecare zi înainte de intrarea în Festival.

4.10. Refuzul percheziției corporale atrage interzicerea accesului în perimetrul Festivalului pentru Participant.

4.11. Este permis accesul cu aparate foto și camera de filmat, compacte. În cazul în care doreşti să le postezi te rugăm să folosești #grillfestexperience.

4.12. Alături de actul de identitate, biletul valabil și declarația părintelui/tutorelui după caz, îți recomandăm să ai la tine doar obiectele esențiale: telefon, portofel, medicamente, etc. purtate într-o borsetă, ghiozdan sau geantă de mici dimensiuni pe care le poți supraveghea cu ușurință în orice moment. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele pierdute/furate în perimetrul Festivalului. Dacă găsești un obiect pierdut în perimetrul Festivalului, te rugăm să îl predai către unul dintre voluntarii noștri sau direct la punctele de informare.

5. PERSOANELE CU AFECȚIUNI MEDICALE

5.1. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere, Participanții prin cumpărarea biletului de intrare sau cei care au acces liber declarând că sunt apți din punct de vedere fizic și psihic.

5.2. Persoanele cu afecțiuni medicale sau cu antecedente medicale sunt rugate să se înregistreze la cel mai apropiat punct de prim ajutor și pot participa la eveniment numai cu însoțitor. Persoanele cu boli psihice sau fizice pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezintă un risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi prin participarea la Festival. Spectacolul poate include și puternice efecte de lumină, care ar putea dăuna femeilor însărcinate, copiilor sau persoanelor epileptice.

6. ÎNREGISTRĂRI FOTO-VIDEO

6.1. Pe toată perioada Festivalului, Organizatorul, partenerii acestuia sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia în perimetrul Festivalului. Participantul la la cunoștință și este de acord că există posibilitatea de a apărea în aceste materiale, fără pretenții materiale sau de orice altă natură (inclusiv cele atașate drepturilor de imagine) asupra acestora. De asemenea, Organizatorul are dreptul de a folosi și publica aceste materiale prin mijloace diverse (Youtube, Instagram, Facebook, Tiktok etc.) și de a le utiliza în campanii publicitare fără a acorda vreo compensație materială Participantului.

6.2. Participantul are dreptul să filmeze și/sau să fotografieze în perimetrul Festivalului doar în scop personal și doar cu echipamente neprofesionale (ex: telefon mobil, tabletă, aparat de fotografiat compact). În cazul în care există artiști care interzic filmatul și fotografiatul, Organizatorul va anunța publicul că acestea vor fi interzise în timpul reprezentației acestora.

6.3. Participantul nu are dreptul, fără acordul Organizatorului, să utilizeze gratuit sau oneros înregistrările realizate în timpul Festivalului pentru a nu încălca drepturile personale ale celorlalți Participanți.

6.4. Organizatorul este exonerat de orice răspundere în cazul nerespectării de către Participant a regulilor menționate mai sus.

6.5. Organizatorul are dreptul de a înregistra, prin mijloace proprii sau prin terți, întreg Festivalul (programe artistice, activități conexe, etc.) și de a face publice, prin orice mijloace, materialele înregistrate, inclusiv pentru promovarea evenimentului.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Pentru motive de securitate, perimetrul Festivalului este supravegheat cu camere video. 7.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal preluate prin camerele video de supraveghere are loc oricând în perimetrul Festivalului, iar prin achiziționarea biletului, Participantul își exprimă explicit acordul pentru această prelucrare.

7.3. Conform Regulamentului UE 679/2016 (GDPR) Participantul beneficiază de dreptul de acces, de rectificare, dreptul de obținе ștergerea datelor sau restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

7.4. Pentru exercitarea acestor drepturi, Participantul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa info@grill-fest.ro.

8. ASPECTE PRIVIND SECURITATEA ȘI SIGURANȚA

8.1. În timpul si în perimetrul Festivalului, Participanții sunt obligati să respecte indicațiile agenților de securitate, să colaboreze cu aceștia și să respecte instrucțiunile în caz de urgență. În cazul nefericit al unui incident cu violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor Participanți, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea Participanților implicați din zona în care se desfășoară evenimentul.

8.2. În cazul în care zonele și-au atins capacitatea maximă autorizată, Organizatorul își rezervă dreptul de a stopa temporar accesul în anumite zone.

8.3. Organizatorul pune în vederea Participantului faptul că în condiții de vreme extremă, ploi torențiale, grindină, tunete, fulgere etc. există posibilitatea ca ieșirile din Festival să fie aglomerate, motiv pentru care acesta trebuie să își păstreze calmul și să urmeze indicațiile echipelor de acces și securitate.

8.4. Din motive de securitate, Organizatorul își rezervă dreptul: de a întrerupe sau de a opri Festivalul; de a împiedica Participantul să părăsească perimetrul Festivalului până la o notificare ulterioară; de a cere Participantului să părăsească perimetrul Festivalului; de a refuza accesul Participantul în perimetrul Festivalului, chiar dacă acesta este în posesia unui bilet de intrare valabil.

8.5. Organizatorul are dreptul de a verifica Participantul, periodic, prin sondaj sau ca urmare a unei suspiciuni semnalate de către acesta sau a echipei de pază și protecție și de a confisca orice obiect interzise care vor fi identificate asupra acestuia.

8.6. Organizatorul anunță că orice Participant la Festival trebuie să se supună controlului atât la intrare cât și în interior, în cazuri speciale sau la cererea echipei de pază și protecție/jandarmerie.

8.7. În măsura în care Organizatorul consideră că un Participant pune în pericol siguranța celorlalți Participanți sau creează o situație de disconfort pentru aceștia sau se comportă într-o manieră care afectează buna desfășurare a Festivalului sau atmosfera din Festival, Organizatorul își rezervă dreptul de a excorta acel Participant în afara perimetrului Festivalului și de a nu îi mai permite accesul acestuia înapoi în perimetrul Festivalului.

8.8. În mod deosebit, în scopul unei bune desfășurări a Festivalului, Participantul are următoarele obligații: a) să comunice imediat echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice situație despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea Participanților; b) să aducă la cunoștința echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice fel de incidente suferite de propria persoană; c) să cooperere cu echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, autorităților competente,voluntarilor, pentru a permite asigurarea unei bune desfășurări a Festivalului, fără riscuri pentru securitate și sănătate; d) să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății și măsurile de aplicare a acestora; e) Participantul care observă un incendiu are obligația să anunțe prin orice mijloc echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, pentru limitarea și stingerea incendiului; f) în caz de incendiu, orice Participant are obligația să acorde ajutor; g) să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise (fumatul în spațiile închise din zona Festivalului este strict interzis).

9. CE AR TREBUI SĂ ȘTIU DESPRE ZONA DE FESTIVAL?

9.1. În perimetrul Festivalului vei găsi o varietate de scene, zone și activități, locuri de joacă pentru copii. Pe lângă scenă principală, main stage, sunt organizate scene secundare. Zona de food & BBQ pune la dispoziția Participanților tipuri de gustări, mâncare și băuturi.

9.2. În perimetrul Festivalului vor fi prevăzute numeroase zone de relaxare și lounging. Pe harta Festivalului vor fi marcate punctele de informare și prim ajutor. Participanții sunt sfătuiți să le identifice cu atenție și pentru informații sau ajutor să apeleze la un membru al staff-ului.

9.3. Participanții care au achiziționat voucher vor avea un număr limitat de intrări și ieșiri, mai exact 3 intrări pe teritoriul Festivalului, cu condiția de a avea pe mână brățară de Festival, intactă.

9.4. În cazul în care Participantul își achiziționează biletul de pe alte platforme decât cele puse la dispoziție de către Organizator, își asumă riscul că este posibil ca biletul să nu fie valabil. În acest caz accesul în Festival nu va fi permis.

9.5. Participanții sunt obligați să respecte și să nu distrugă materialele și construcțiile de orice fel din incinta Festivalului.

10. MERCHANDISE/DREPTURI DE AUTOR

10.1. Organizatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra numelor comerciale, siglei, adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, baza de date, elemente grafice, e-mail, cărți de vizită și alte materiale, semnelor, logo-urilor, mărci precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu, de pe site-ul Festivalului sau alte canale/platforme online în legătură cu evenimentul. Acestea nu vor putea fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul expres, exprimat în scris al Organizatorului. Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală.

10.2. Organizatorul deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul Festivalului, cum ar fi fotografii, filmări, texte etc.

10.3. Participantul nu poate utiliza, copia, distribui, publica sau incorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații precum cele sus-menționate sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără permisiunea prealabilă scrisă și expresă a Organizatorului.

11. PLATA ÎN FESTIVAL, BRĂȚARA, CARDUL ELECTRONIC

11.1. Achiziționarea de mâncare, băuturi răcoritoare sau alcoolice și alte tipuri de obiecte în cadrul festivalului se va face folosind cardul electronic. Brățările se vor primi la intrare, în urma prezentării unui bilet valabil și a unui act de identitate. Cardurile se vor putea ridica din centrele special menajate în interiorul Festivalului. Cardurile pot fi încărcate cu suma dorită de bani la punctele de reîncărcare marcate în festival.

11.2. Menținerea integrității brățării este responsabilitatea exclusivă a Participantului, acesta fiind singurul răspunzător în cazul pierderii sau distrugerii acesteia.

11.3. Participanții au obligația de a purta brățările, pe durata de valabilitate a acestora, la încheietura mâinii sau, în cazul excepționale și bine justificate, în alt loc vizibil, cu condiția ca brățara să nu poată fi scoasă fără a fi deteriorată. Organizatorii Festivalului pot inspecta brățările la intrare, la ieșire și pe întreg perimetrul de desfășurare al Festivalului, pe toată durata Festivalului.

11.4. Brățările deteriorate, care au fost resigilate sau tăiate, al căror sistem de închidere a fost deschis, cele având un diametru mai mare decât încheietura purtătorului sau la care s-a intervenit în orice fel, nu sunt valabile, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor în Festival și de a reclama situația autorităților competente.

11.5. Organizatorul nu va înlocui brățările deteriorate sau pierdute decât în măsura în care Participantul poate face dovada achiziționării biletului corelat cu acea brățară în mod legal. Participanții care nu pot face această dovadă își pierd dreptul de a se afla în perimetrul Festivalului, fiind excluși din acesta.

11.6. În cazul pierderii, deteriorării de orice fel a brățării, Participantul este obligat să-și achiziționeze un bilet nou pentru ziua respectivă dacă dorește să rămână în perimetrul de desfășurare a Festivalului.

11.7. Brățările sunt netransmisibile.

11.8. Participanții pot face REFUND pentru fondurile rămase pe brățară, până la finalizarea evenimentului în data de 03.05.2026.

11.9 CASHLESS QUICK INFO. Grill Fest 2026 este un eveniment cashless. Plățile pentru mâncare, băuturi se fac excluziv cu cardul NFC.

CARDUL NFC

* Cardul NFC este singurul mijloc de plată în festival
* Soldul poate fi verificat la punctele fizice de TOP-UP sau la comercianți
* Participantul este responsabil de păstrarea cardului

ÎNCĂRCARE (TOP-UP)

* Încărcare la punctele fizice de TOP-UP: numerar sau card bancar
* Limite per încărcare: minim 50 RON / maxim 2000 RON
* După prima încărcare, este disponibil self top-up online prin simpla apropiere a telefonului de cardul NFC (necesita NFC activ pe telefon)
* La prima încărcare se reține o garanție de 5 RON (returnabilă la refund)

PLĂȚI

* Toate plățile în festival se fac exclusiv cu cardul NFC, nu se acceptă numerar sau card bancar la comercianți

REFUND

* Sumele neutilizate pot fi returnate doar în perioada 01-03 mai, până la ora 23:00
* După acest interval, refund-ul nu mai este posibil
* Încărcări la TOP-UP (numerar/card): refund în numerar
* Încărcări online: refund pe cardul utilizat la plată
* Garanția de 5 RON se restituie la returnarea cardului

CONDIȚII

* Refund doar pentru carduri fizice, valide și nedeteriorate
* Nu se acordă refund pentru carduri pierdute, furate sau deteriorate

ACCEPTARE

* Utilizarea cardului NFC implică acceptarea acestor condiții.

12. LIMITAREA RĂSPUNDERII ORGANIZATORULUI ȘI FORȚA MAJORĂ

12.1. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de intrare, având în vedere numărul mare de vizitatori.

12.2. Organizatorul recomandă tuturor Participanților să vină la Festival cu cel puțin câteva ore înainte de concertul la care doresc să asiste.

12.3. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival la ora dorită sau cu privire la posibilitatea de a participa la timp la concertul dorit și exclude în mod explicit rambursarea către Participant a prețului biletului, acordarea unei reduceri ulterioare sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură către Participant.

12.4. După ce Participantul a primit brățara de acces, Organziatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.

12.5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau furtul bunurilor Participantului.

12.6. Organizatorul exclude asumarea responsabilității pentru stricăciuni petrecute pe teritoriul Festivalului, care nu a fost cauza directă și exclusivă a unei organizări defectuase.

12.7. În cadrul Festivalului, Organizatorul poate efectua modificări ale programului (artistic, organizatoric, etc.) în mod unilateral, în funcție de diverse situații ce pot apărea pe parcurs.

12.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, restructura și dezvolta ulterior Festivalul, serviciile și produsele oferite în cadrul Festivalului, la alegerea sa, în funcție de necesități. Participanții nu au dreptul să ridice pretenții împotriva Organizatorului cu privire la respectivele modificări, restructurări sau dezvoltări ulterioare.

12.9. Prin urmare, Organizatorul nu va garanta Participantului disponibilitatea, conținutul, calitatea și cantitatea programelor și serviciilor (cum ar fi evoluția sau apariția pe scenă a unui anumit artist, faptul că evoluția unui anumit artist se va ridicala înălțimea așteptărilor Participantului, sau oportunitatea de a participa la un anumit program artistic și/sau la o anumită locație). Aceste elemente pot prinde contur în funcție de caracteristicile speciale ale locației, de situațiile extraordinare intervenite și de echipamentele prezente în cadrul lor.

12.10. Cu toate acestea, Organizatorul va depune toate eforturile pentru a oferi programele și serviciile comunicate în prealabil și, dacă oferirea acestora devine imposibilă, pentru a înlocui programul anulat sau serviciul comunicat în prealabil cu un alt program sau serviciu.

12.11. Organizatorul nu are obligația să anuleze Festivalul în caz de vreme nefavorabilă, însă, în cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Festivalului de către Organizator din motive de caz fortuit sau forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi anulate/suspendate, iar Organizatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru închiderea/suspendarea acestuia.

12.12. Participanții iau notă în mod expres de faptul că pot achiziționa și produse și servicii în legătură cu Festivalul care sunt oferite de alți parteneri contractuali, și nu de către Organizator. În astfel de cazuri, contractul este încheiat direct între Participant și partenerul contractual, iar drepturile și obligațiile decurgând din relația juridică se aplică exclusiv Participantului și partenerului contractual.

12.13. Participanții confirmă în mod expres odată cu achiziția biletului de intrare că nu vor ține responsabil Organizatorul și nu vor ridica nicio pretenție împotriva acestuia în cazul oricăror accidente și/sau orice daune suferite de aceștia în perimetrul Festivalului cauzate de acte, fapte sau omisiuni ale altor persoane fizice sau juridice (cum ar fi furnizorii de servicii, mâncare, băutura sau echipamente) și care nu sunt cauzate de vina directă a Organizatorului.

12.14. Participanții confirmă în mod expres odată cu achiziția biletului de intrare că nu pot ridica nicio pretenție împotriva Organizatorului în legătură cu produsele și serviciile respective sau în legătură cu contractul pentru respectivele produse și servicii. Organizatorul declară, de asemenea, că nu răspunde în niciun fel în legătură cu produsele și serviciile furnizate de partenerii contractuali. Participanții pot utiliza serviciile și produsele furnizate de partenerii contractuali exclusiv pe riscul propriu. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere pentru prejudiciile ce decurg din sau sunt suferite în legătură cu cumpărarea sau utilizarea unor servicii și produse furnizate de partenerii contractuali.

12.15. Organizatorul va răspunde exclusiv pentru încălcările contractuale intenționate care îi sunt imputabile în mod direct și încălcările contractuale care pun în pericol sănătatea umană, integritatea sau sănătatea fizică, dacă prejudiciile respective sunt cauzate exclusiv de Organizator și nu ar fi putut fi evitate de Participant prin depunerea unor diligențe în acest sens, și exclude orice răspundere dincolo de drepturile legale explicite ale Participanților în legătură cu orice prejudiciu, inclusiv cele care afectează viața umană, integritatea sau sănătatea fizică sau daunele materiale.

12.16. Având în vedere că nu există o relație contractuală între Organizatorul și participantul neautorizat (i.e., persoana care participă la Festival fără un bilet valabil), Organizatorul exclude în mod explicit orice răspundere față de participantul neautorizat și pentru toate pretențiile pe care le poate ridica un consumator.

12.17. Participanții și participanții neautorizați sunt pe deplin răspunzători, atât în baza dreptului civil, cât și a dreptului penal, pentru orice prejudiciu pe care l-au cauzat Organizatorului, partenerilor contractuali ai acestuia sau altor Participanți.

12.18. Organizatorul nu răspunde de activitățile sau omisiunile ilicite ale oricărui Participant, participant neautorizat sau animal de companie. În cazul în care un Participant sau participant neautorizat produce un prejudiciu, de orice natură, unui alt Participant sau participant neautorizat, acesta din urmă trebuie să se îndrepte cu orice fel de acțiune împotriva persoanei culpabile, pentru repararea prejudiciului, iar nu împotriva Organizatorului.

12.19. Organizatorul nu răspunde pentru niciun prejudiciu care poate să apară în afara perimetrului Festivalului sau pe drumul spre sau de la zona Festivalului, deoarece Organizatorul poate fi ținut răspunzător, cu observarea excluderilor de mai sus din aceasta secțiune, exclusiv doar pentru prejudiciile apărute în perimetrul Festivalului și doar în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute în prezentul Regulament pentru angajarea răspunderii Organizatorului.

12.20. Organizatorul are dreptul de a înceta cu efect imediat relația juridică cu Participantul (având bilet sau brățară) care a încălcat orice prevedere a prezentului Regulament în legătură cu Festivalul. Într-un astfel de caz, Organizatorul poate invalida biletul Participantuluisau îi poate scoate brățara, iar Participantul va fi obligat să părăsească Festivalul. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul a refuza achiziționarea unui nou bilet de către Participantul respectiv, pe toata durata desfășurării Festivalului sau în cazul în careobține un bilet la Festival, să refuze accesul său în incinta Festivalului, fără a-i acorda vreun drept de compensare.

12.21. Pe lângă încetarea imediată a relației juridice cu Participantul, Organizatorul are dreptul să refuze ulterior accesul acestuia în Festival.

12.22. Participantul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în cazul de vătămare,accident sau boală pe durata Festivalului și exonerează complet de răspundere pe Organizator și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni.

12.23. Organizatorul nu este responsabil pentru modul în care se acordă de prim ajutor și asistență medicală.

12.24. În cadrul Festivalului se vor desfășura diverse jocuri de lumini de mare intensitate și efecte pirotehnice care pot dăuna copiilor sau persoanelor epileptice.

12.25. De asemenea, Organizatorul nu-și asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii sau vătămări care s-ar putea ivi în urma unor focuri de artificii sau orice tip de efecte pirotehnice. Participanții își asumă întreaga responsabilitate asupra capacității de participare din punct de vedere fizic/ psihic la diverse activități din cadrul Festivalului.

12.26. Participanților le este recomandată efectuarea unor controale medicale de specialitate înainte de a participa la activități care necesită un nivel de efort crescut.

12.27. Organizatorul nu va avea nicio responsabilitate, de nicio natură, pentru orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) ce rezultă din utilizarea sau din incapacitatea de utilizare a informației prezentate în legătură cu Festivalul.

12.28. Organizatorul, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge, modifica sau adăuga orice informație pe site, suspenda orice activitate pe site, iar în cazul în care se fac referiri la alte site-uri ale Festivalului nu garantează și/sau confirmă sub nicio formă tipul de informație care poate fi găsit pe aceste site-uri.

12.29. Contravaloarea biletelor achiziționate nu va fi restituită în situația anulării Festivalului de către Organizator din cauze care intră sub incidența forței majore sau a cazului fortuit. Prin forță majoră sau caz fortuit se înțelege orice eveniment extern și imprevizibil care nu ar fi, dar fără a ne limita la: furtuni, amenințări sau risc de atac terorist, acte ale autorităților publice, fie legitime sau nu, epidemii, pandemii, accident, explozii, incendii, inundații, ploi torențiale, cutremur, conflicte sociale, scurtcircuit major, risc ridicat de afectare a sănătății sau orice alte cazuri care nu pot fi prevăzute sau înlăturate prin diligențe și prudență de către Organizator.

12.30. Mutarea locului de desfășurare a evenimentului nu reprezintă motiv pentru returnarea contravalorii biletelor.

12.31. Datele de desfășurare ale festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator în caz de forță majoră sau caz fortuit fără nicio obligație de rambursare a prețului biletelor către Participant.

12.32. Dacă evenimentul este reprogramat din cauze ce țin exclusiv de voința Organizatorului, contravaloarea biletului poate fi returnată, dar cererea de returnare a contravalorii trebuie trimisă în termen de maxim 30 de zile de la data anulării Festivalului, în mod exclusiv, la adresa de e-mail info@grill-fest.ro.

12.33. În situația în care intervine decesul posesorului de bilet, Organizatorul va restitui contravaloarea biletului achitat cu condiția prezentării din partea solicitantului a documentelor justificative care să facă dovada evenimentului (spre exemplu, certificat de deces).

13. SANCȚIUNI

13.1. Organizatorul are dreptul de a interzice accesul unui Participant în incinta Festivalului total sau partial, sau de a invita Participantul să părăsească incinta Festivalului, în cazul încălcării Regulamentului sau a unei legi în vigoare din România.

13.2. Utilizarea de documente de identitate false va fi considerată fals privind identitatea conform art. 327 din Codul Penal și se va refuza intrarea în Festival.

13.3. Falsificarea biletelor sau a brățărilor va fi considerată fals material în înscrisuri oficiale conform art. 320 din Codul Penal și se va refuza intrarea în Festival.

13.4. Organizatorul va redirecționa cazurile de fals către organele penale, pentru începerea urmăririi penale.

14. ALTE PREVEDERI

14.1. Cu ocazia Festivalului, traficul auto și pietonal va fi restricționat pe străzile ce delimitează zona de spectacol pe parcursul celor 3 zile de eveniment, între orele 12.00 și 06.00.

15. LITIGII

15.1. Orice conflict care se ivește între Organizator și Participant ca urmare a participării la Festival se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române din București.